

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Музей города Арамиль»

От 19.05.2020 2020

ПРИКАЗ № 10

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей города Арамиль» в 2019 году

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании регионального рейтинга организаций сферы культуры, расположенных на территории Свердловской области, с целью совершенствования деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей города Арамиль».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей города Арамиль» в 2019 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Н.Н. Иртуганова

С приказом ознакомлен:

А.В. Иванов

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК «Музей города
 Арамилль»

Н.Н. Иртуганова



(подпись)



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей города Арамилль»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей города	Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте учреждения и информационном стендах, обновлять информацию по мере ее изменения, отчеты	Постоянно, в течение 2020 года	Иртуганова Наталья Николаевна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей города Арамилль»		

Арамилль», находяться на высоком уровне	и фотоматериалы о прошедших мероприятиях				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находится на хорошем уровне	Поддерживать в актуальном состоянии	Постоянно	Иртуганова Наталья Николаевна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей города Арамилль»		
Совершенствование условий комфортного пребывания посетителей в учреждении	Приобретение экспозиционно - выставочного оборудования для различных выставок и мероприятий	до 2021 года	Иртуганова Наталья Николаевна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей города Арамилль»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Развитие компетенций персонала, оказывающего услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повышение квалификации и профпереподготовка работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья	до 2021 года	Иртуганова Наталья Николаевна, директор Муниципального бюджетного учреждения		

				культуры «Музей города Арамилль»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствование деятельности по вопросам повышения качества работы с посетителями	Проведение тематических совещаний, бесед с работниками учреждений	1 июля 2020 25 декабря 2020	Иртуганова Наталья Николаевна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей города Арамилль»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг находится на среднем уровне.	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, поступивших через официальный сайт учреждения. Мониторинг записей в книге отзывов. Принятие мер по замечаниям/пожеланиям посетителей.	Постоянно	Южакова Анжела Юрьевна, главный хранитель Муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей города Арамилль»		