

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Главы Арамильского городского округа

от 21.02.2022 № 15
г. Арамиль

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Арамильского городского округа, на 2022 год

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании регионального рейтинга организаций сферы культуры, расположенных на территории Свердловской области, с целью совершенствования деятельности учреждений культуры Арамильского городского округа в 2022 году:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры Арамильского городского округа:

1.1 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Арамильская Центральная городская библиотека» на 2022 год;

1.2 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей города Арамиль» на 2022 год.

2. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Арамильского городского округа

В.Ю. Никитенко





УТВЕРЖДАЮ

Глава Арамильского городского округа

В.Ю. Никитенко

« 21 » 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей города Арамилъ» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации на сайте МБУК «Музей города Арамилъ»	01.04.2022	Иртуганова Наталья Николаевна, директор		
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации на стендах в помещениях музея	01.05.2022	Иртуганова Наталья Николаевна, директор		
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации в группах социальных сетей МБУК «Музей города Арамилъ»	01.05.2022	Иртуганова Наталья Николаевна, директор		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение общего собрания с сотрудниками МБУК «Музей города Арамилъ» по развитию доброжелательного общения с пользователями	25.05.2022	Иртуганова Наталья Николаевна, директор		



УТВЕРЖДАЮ

Глава Арамильского городского округа

В.Ю. Никитенко

21 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Арамильская Центральная городская библиотека» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации на сайте МБУК «Арамильская Центральная городская библиотека»	01.04.2022	Пряникова Ирина Владимировна, директор		
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации на стендах в помещениях библиотек	01.05.2022	Пряникова Ирина Владимировна, директор		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение общего собрания с сотрудниками МБУК «Арамильская ЦГБ» на тему доброжелательного общения с пользователями	25.05.2022	Пряникова Ирина Владимировна, директор		

Исп.: Молданова Анна Евгеньевна
Тел. (343) 385-33-55 (доб. 1)
E-mail: arambibl@yandex.ru